

Assistência Técnica e Produção

*Service
Quality*

handtmann

handtmann
Idéias com futuro.



Germany USA Great Britain Fr
Mexico Iran Jordan Israel Sau





*Filiais de assistência técnica e vendas
da handtmann em todo o mundo.*

www.handtmann.de
www.handtmann.de

*A via mais rápida para o
serviço de assistência.*

*Neste CD você encontrará as
filiais de Assistência Técnica e
Vendas da handtmann em todo
o mundo. Como nos dedicamos
constantemente a procura de
novos mercados , você encontrará
dados sempre atualizados na
nossa página da Internet:
www.handtmann.de*

Germany USA Great Britain France Italy Spain Russia Poland
Mexico Iran Jordan Israel Saudi Arabia South Africa Sweden



**Objetivo do serviço de Assistência Técnica:
Ao seu dispor onde quer que se encontre.**

A handtmann encara o seu serviço de assistência pós-venda como um elo de ligação entre o desenvolvimento dos produtos, o marketing e a venda decisivo para o êxito da marca.

Todos os dias nos empenhamos em assegurar uma disponibilidade imediata aos nossos clientes.

Presentes em mais de 90 países espalhados pelo mundo, todos os anos exploramos novos mercados. Fiéis à filosofia de garantir o nosso sucesso comercial a longo prazo, damos prioridade ao investimento na criação de infra-estruturas de assistência e aconselhamento exemplares.

**Disponibilidade do serviço de assistência:
sempre ao seu dispor.**

A nossa linha telefônica de emergência, já disponível 7 dias por semana em muitos países, é o melhor exemplo da qualidade da nossa assistência pós-venda.

Assistência de qualidade sem fronteiras.



Contrato de Assistência Técnica : sempre do mais alto nível.

Um contrato de Assistência Técnica total garante-lhe automaticamente assistência técnica e manutenção perfeitas em cada 1.000 ou 2.000 horas.

Para a produtividade máxima, a disponibilidade contínua e a sincronização perfeita dos seus sistemas de produção handtmann.

As suas vantagens

- ◆ **Assistência Técnica total em mais de 90 países em todo o mundo.**
- ◆ **Linha telefônica de emergência, disponível 7 dias por semana em muitos países.**
- ◆ **Colocação em serviço, manutenção e assistência técnica através de profissionais qualificados.**



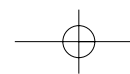
A formação na origem da competência técnica.

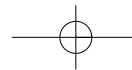
**Objetivo da formação:
Assistência Técnica sempre do mais alto nível.**

Técnicos de assistência com formação tecnológica intensiva prestam apoio à maximização da sua produtividade e à produção com rentabilidade económica e segurança.

O conceito de formação sistemático, em três fases, da handtmann assenta na consciência desses valores:

- ◆ Os técnicos das representações recebem formação contínua no Centro de Formação da handtmann em Biberach.
- ◆ Os mais de 350 técnicos de instalação espalhados pelas nossas representações em todo o mundo transmitem esta competência e os seus conhecimentos aos nossos clientes e respectivos técnicos.
- ◆ Os técnicos operativos da handtmann prestam apoio no sentido de garantir a aplicação correcta dos nossos sistemas e a optimização dos processos de produção e dos produtos.





Conteúdos de formação: da teoria à prática.

Os conhecimentos são transmitidos em todos os níveis de formação mediante um sistema apoiado em documentação.

Da teoria dos circuitos elétricos e eletrônicos, passando pela mecânica e pelas técnicas de processamento, à análise de erros cometidos no desempenho das funções, todos os conteúdos são estruturados com profissionalismo.

O nosso departamento técnico tem capacidade para analisar os objetivos do ponto de vista das necessidades práticas da produção e otimizar os processos.

O investimento em programas de formação mundiais, salas de formação modernas com equipamentos tecnológicos de ponta e nos técnicos da empresa tem um único objectivo: encontrar e aplicar soluções ajustadas à prática.

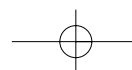
As suas
vantagens

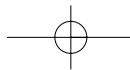


◆ *Formação sistemática de mais de 350 técnicos de instalação e assistência técnica em todo o mundo.*

◆ *Transferência de competências técnicas para a otimização da sua produtividade.*

◆ *Seminários locais específicos*





Objetivo de conhecimentos: garantir um nível de conhecimentos igual em todo o mundo.

A disponibilização de documentação técnica completa multilingue em tempo real é um dos nossos principais desafios.

Estas informações são transmitidas pela handtmann através das listas de peças sobresselentes, dos manuais de instalação, do catálogo de peças sobressalentes eletrônicas, das instruções de serviço e das „newsletters“ técnicas. Em paralelo com estas informações, a transferência de informações é aprofundada continuamente por Intranet, Extranet e Internet.



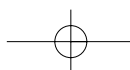
A inclusão de um menu de comando multilingue em todas as máquinas da handtmann é hoje uma prática corrente.

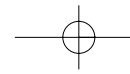
Objetivo das peças sobressalentes: disponibilidade local em todo o mundo.

A handtmann gerencia a logística da sua seção de peças com o objetivo de garantir a máxima disponibilidade. O estoque com estandes elevadas, totalmente automatizado, de Biberach, centraliza a recepção, inclusive por Internet, de encomendas dos vários mercados. Os depósitos de peças sobressalentes e as peças de substituição disponíveis localmente proporcionam uma clara redução dos períodos de parada de produção dos nossos clientes.

A expedição no mesmo dia das encomendas recebidas até às 15H00 dos dias úteis é uma prova da nossa capacidade de resposta.

A nossa experiência de mais de 20 anos no fornecimento de peças sobresselentes é a melhor garantia do seu investimento.



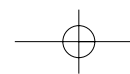


*Transferência de conhecimentos
e logística eficiente das peças de substituição.*

*As suas
vantagens*



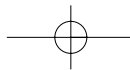
- ◆ *Disponibilidade de documentação técnica atual multilíngue onde quer que se encontre.*
- ◆ *As encomendas de peças sobresselentes recebidas até às 15H00 são expedidas no mesmo dia.*
- ◆ *Experiência de 20 anos no fornecimento de peças sobresselentes para as máquinas e sistemas da handtmann.*





Alta tecnologia resultante de uma cultura da inovação testada pela prática.





Objetivo da gestão:
Motivação através de modelos de trabalho em grupo.

Por melhores que sejam os princípios tecnológicos, sem colaboradores qualificados e motivados, eles não conduzirão ao sucesso. A handtmann optou por um modelo de trabalho em grupo que atribui a cada trabalhador do respectivo grupo a responsabilidade pela qualidade e pelo cumprimento dos prazos.

Ações de formação e de aperfeiçoamento profissional contínuas transmitem uma cultura de trabalho marcada pela responsabilidade e pelo entusiasmo em produzir qualidade made by handtmann.



Objetivo da produção:
Tecnologias e processos de ponta.

A cultura da inovação que caracteriza a handtmann também é patente na sua própria produção. O investimento contínuo em sistemas de produção e em centros de processamento tem por objetivo maximizar a sua eficácia.

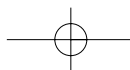
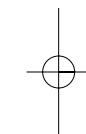
Novos processos de produção são desenvolvidos em projectos de investigação promovidos em cooperação com as universidades. O melhor exemplo é dado pela tecnologia da retífica de precisão dos componentes da tecnologia de servo-acionamento, que garante níveis de tolerância, nunca antes atingidos, da ordem dos milésimos.

A articulação lógica dos sistemas de produção permite tempos de reacção mínimos e flexibilidade máxima.

As suas
vantagens



- ◆ **Investimento contínuo em tecnologia de ponta.**
- ◆ **Novos sistemas de produção para tempos de reacção mínimos e flexibilidade máxima.**
- ◆ **Os modelos de trabalho em grupo promovem a responsabilidade, garantindo a qualidade e o cumprimento dos prazos.**





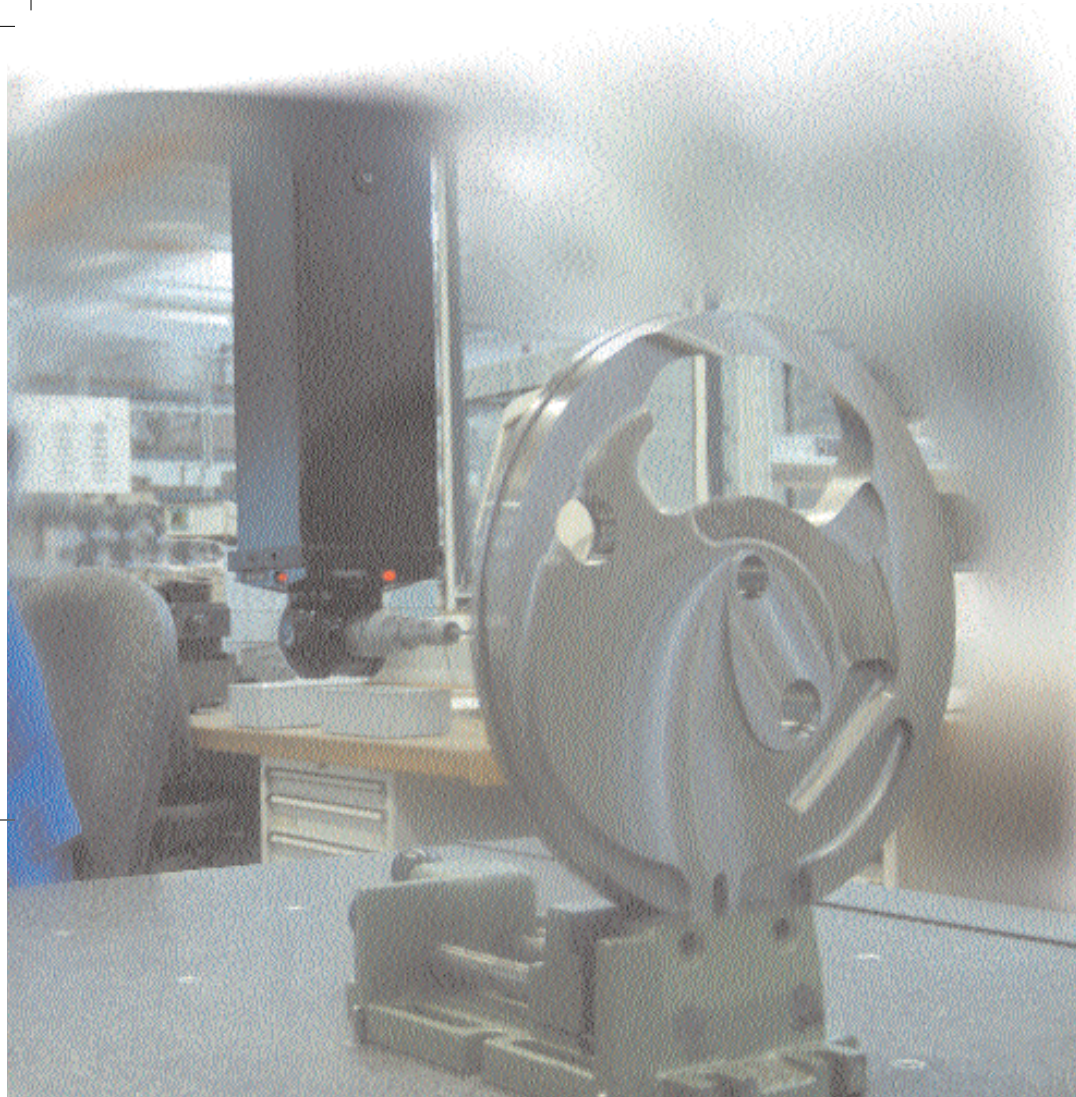
**Objetivo da produção:
Qualidade incondicional.**

A máxima qualidade com elevados níveis de produtividade exige uma produção com processos absolutamente seguros. Os processos estão sujeitos a normas de qualidade definidas que vinculam também todos os fornecedores da handtmann. As peças sobressalentes e os acessórios, tal como todos os produtos em série, obedecem a um único objetivo: qualidade incondicional!

*A experiência de uma
qualidade de produção convincente.*

Objectivo a nível da produção: Ideias com futuro.

Ideias com futuro é o objetivo que impulsiona todos os setores empresariais da handtmann, sejam elas soluções inovadoras nos processos de produção, novidades a nível dos produtos ou estruturas organizacionais precursoras, apostadas numa gestão perfeita dos fluxos de informação. Todas as decisões são sustentadas pela qualidade enquanto pilar da filosofia empresarial. Articulada em todos os processos de trabalho, é assumida conscientemente por cada um dos trabalhadores da handtmann.



As suas
vantagens



- ◆ *Padrões imutáveis de qualidade nas peças de série e nas peças sobressalentes.*
- ◆ *Nível elevado de cumprimento de prazos mediante estruturas organizacionais sistemáticas e sistemas logísticos de ponta.*
- ◆ *Padrões sistemáticos de garantia da qualidade a todos os níveis.*



www.handtmann.de

*Albert Handtmann Maschinenfabrik GmbH & Co. KG
Hubertus-Liebrecht-Str. 10-12 · D-88400 Biberach an der Riss
Telefone +49 7351 450 · Telefax +49 7351 451501
<http://www.handtmann.de>
sales.machines@handtmann.de*

handtmann
Idéias com futuro.